



**Course:**

# Essential Skills for Excellent Supervisor

ทักษะสำคัญสำหรับหัวหน้างานชั้นยอด

**Duration:** 2 Day Training, 3 Hours/Day

**Time:** 09:00 – 12:00

**หลักการและเหตุผล:**

บทบาทและเทคนิคที่ผู้นำ หัวหน้างานหรือผู้จัดการขององค์กรควรรู้ ซึ่งมีทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารคนลักษณะต่างๆ มีทั้งการบังคับบัญชา สอนงาน มอบหมายงาน การสื่อสาร รวมถึงการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารให้ใต้งาน ให้ใต้ใจคน รวมถึงศิลปะและคุณลักษณะของการเป็นหัวหน้างานที่ดีในสายตาของลูกน้อง

**วัตถุประสงค์:**

- ทราบถึงบทบาทของการเป็นหัวหน้างานชั้นยอด
- รู้เทคนิคการสอนงาน มอบหมายงาน การสื่อสารงานกับทีมงาน และการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
- เป็นหัวหน้างานสไตล์ผู้นำที่ใต้ทั้งใจคนและใต้ทั้งงาน
- เพื่อให้หัวหน้างานสามารถติดตาม แนะนำ และได้ลูกน้องตนเองได้ตามแนวทางเดียวกันที่ถูกต้อง

**หัวข้อสัมมนา:**

- คุณลักษณะของหัวหน้างานที่ดี และการเสริมสร้างภาวะผู้นำ
  - ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างาน (ผู้นำทีม) พนักงาน และผลงาน
  - ความจริงที่รู้เกี่ยวกับการพัฒนาการด้านความสามารถและความกระตือรือร้นของพนักงาน
  - หน้าที่สำคัญ 7 ประการของหัวหน้างานสไตล์ผู้นำที่ใต้ทั้งใจคนและใต้ทั้งงาน
  - คุณลักษณะสำคัญ 5 ประการสู่การเป็นหัวหน้างานสไตล์ผู้นำ
- ทักษะสำคัญ 4 ประการของหัวหน้างานในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลแก่ทีมงาน
  - ทักษะการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและเข้าใจตรงกัน
    - เทคนิคการตั้งเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ 4 ขั้นตอน
    - การกำหนดเป้าหมายด้วย SMART MODEL
  - ทักษะการสื่อสาร การฟังและการให้ FEEDBACK สำหรับหัวหน้างาน
    - เทคนิคการสื่อสารอย่างชัดเจนด้วย
    - เทคนิคการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ
    - แนวทางการให้ FEEDBACK อย่างมืออาชีพ
  - ทักษะการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ
    - ลักษณะการสอนงาน 2 แบบที่ควรรู้
    - รูปแบบและวิธีการสอนงาน 3 แนวทางเพื่อการเลือกใช้ในการสอนงาน
    - ความเข้าใจในลักษณะลูกน้องแบบต่างๆ และวิธีที่จะใช้ในการพัฒนาให้เหมาะกับลูกน้องแต่ละแบบ



**BOSTON + NETWORK**  
The Global Knowledge Network

เหมาะสำหรับ:

- หัวหน้างาน ผู้บริหารระดับต้นและระดับกลาง หัวหน้าแผนก/ฝ่าย รวมทั้งผู้ที่สนใจพัฒนาตัวเองในด้านการบริหารจัดการ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการก้าวเป็นผู้บริหารมืออาชีพในอนาคต

วิทยากร:

วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจาก บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

วัน เวลา สถานที่ และค่าใช้จ่าย ในการเข้าร่วมงานสัมมนา

วันที่ 18-19 ตุลาคม 2564 เวลา 09:00-12:00 น.

(เข้าร่วมอบรมแบบทางไกลโดยการประชุม ระยะเวลา 3 ชั่วโมง/วัน ผ่าน Zoom Application)

ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา

ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 5,500 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้ประสานงานอบรม โทร: 02 949 0955, 02 318 6891, 086 337 8266

Email: [seminar@bostonnetwork.com](mailto:seminar@bostonnetwork.com) และ Line ID: @bostonnetwork

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200%ของค่าใช้จ่ายจริง  
(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นไป)

สร้างสรรค์หลักสูตรสัมมนาคุณภาพเยี่ยมโดย



**BOSTON + NETWORK**  
The Global Knowledge Network



## Registration Form

บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด (สำนักงานใหญ่) 573/140 ซอยรามคำแหง 39 แขวงพลับพลา  
เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 Tel: 02-949-0955, 02-318-6891 Fax: 02-949-0991  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548037730

ข้อมูลผู้เข้าร่วมสัมมนา : (โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและชัดเจน, ภาษาไทย: ตัวบรรจง, ภาษาอังกฤษ: ตัวพิมพ์)

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| หลักสูตรที่ร่วมสัมมนา  | วันสัมมนา            |
| ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) |                      |
| (ภาษาอังกฤษ)           |                      |
| บริษัท (ภาษาไทย)       |                      |
| (ภาษาอังกฤษ)           |                      |
| ตำแหน่งงาน:            | แผนก/ฝ่าย:           |
| เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน: | เบอร์โทรศัพท์มือถือ: |
| เบอร์โทรสาร Fax:       | E-mail:              |
| ชื่อผู้ประสานงาน (HR)  | เบอร์โทรศัพท์        |

ข้อมูลเพื่อใช้ออกใบกำกับภาษี : โปรดตรวจสอบความชัดเจนครบถ้วน เพื่อความถูกต้องของใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีที่ท่านจะได้รับ)

|                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| ชื่อที่ให้ระบุในใบกำกับภาษี :   | ตามชื่อบริษัทด้านบน |
| ที่อยู่ที่ให้ระบุในใบกำกับภาษี: |                     |
|                                 |                     |
|                                 |                     |

การชำระเงินค่าสัมมนา : สามารถสอบถามรายละเอียดและสำรองที่นั่งได้ที่ 02-949-0955, 02-318-6891 ต่อ 104, 105, 108, 109

**วิธีการชำระเงิน**

โอนเงินเข้าบัญชี บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

ธนาคารที่เอ็มบีธนาคาร สาขาเอสพลานาด รัชดา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 667-2-01501-0 โอนวันที่ \_\_\_\_\_

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสี่แยกศรีวิภา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 140-2-63049-9 โอนวันที่ \_\_\_\_\_

ถือเช็คจ่ายพนักงานในนาม บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

จ่ายเงินสดพนักงาน

ข้อมูลครบถ้วนแล้ว กรุณาส่งกลับมาที่ Email: seminar@bostonnetwork.com หรือ Fax พร้อมสำเนาการโอนเงินที่ 02-949-0991

**\*โปรดนำหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายมายื่นในวันสัมมนา\***

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสำรองที่นั่งให้แก่ผู้ส่งเอกสารลงทะเบียนครบถ้วนและชำระเงินแล้วเท่านั้น
- เจ้าหน้าที่จะแจ้งยืนยันการลงทะเบียนของท่านอีกครั้งหลังจากได้รับเอกสาร
- ในกรณีที่ท่านสำรองที่นั่งไว้แล้วแต่ไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาได้ กรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อนวันงานอย่างน้อย 10 วัน

**\*หากไม่แจ้งตามกำหนด ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเอกสารเป็นจำนวน 50% ของอัตราค่าลงทะเบียน\***